

INFORME DE GESTIÓN EJECUTIVO DE 2024 Y PROYECTOS MÁS IMPORTANTES PARA EL 2025



➤ 36 Instalaciones a Nivel Nacional de los PPA y Recursos Humanos

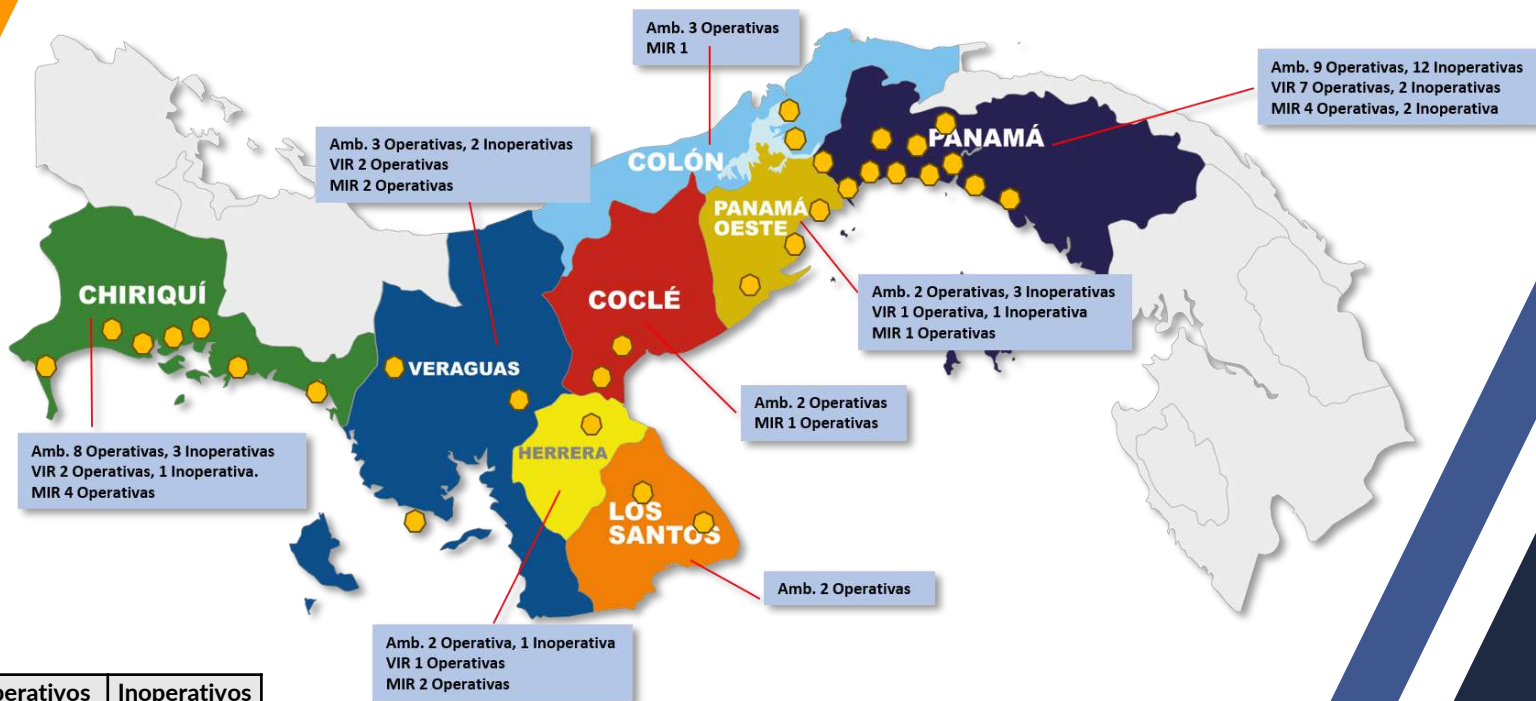


Instalaciones	
32	Puestos de Paramédicos y Ambulancias
1	Centro de Despacho de Emergencias
1	Back UP de Despacho-Don Goyo
1	Sede Administrativa-Oceanía
1	Centro Operativo-Pedregal

Operativos	737
Administrativos	185
Total	922

Recurso Humano	
TUM	520
OVE	54
Receptor	60
Despachador	34
Mentori	6
Supervisor	37
Medicos	19
Coordinadores	7
Administrativos	185
Total	922

➤ Recursos Pre-hospitalario a Nivel Nacional



Recursos	Operativos	Inoperativos
Ambulancias	31	21
VIR	13	4
MIR	12	2
Total	56	27

INCIDENCIA DE EMERGENCIA

➤ Total, de emergencias atendidas durante 2024.

RECURSOS DESPACHADOS

Despachos	2023	2024
No Transportar	34,587	42,312
Transportado	22,440	28,155
Canceladas	6,949	8,171
Rehúsa Tratamiento	3,543	4,830
Total	67,519	83,468

Recursos Despachados a Nivel Nacional

Provincias	2023	2024
Panamá	35,844	43,979
Panamá Oeste	11,191	12,214
Chiriquí	10,355	12,957
Colón	3,104	3,529
Herrera	2,898	2,959
Los Santos	1,619	1,659
Coclé	1,880	2,713
Veraguas	628	3,458
Total	67,519	83,468

LLAMADAS RECIBIDAS

Llamadas	2023	2024
Improductivas	2,086,820	2,131,129
Cortas	842,512	777,187
Productivas	243,275	243,002
Total	3,172,607	3,151,318

COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Instituciones	2023	2024
Bomberos	3,777	6,200
CSS	1,073	785
MINSA	727	637
Policía	2,047	5,382
SINAPROC	322	488
Instituciones privadas	120	160
Cruz Roja	134	145
Otras Instituciones Públicas	34	87
SENAFRONT	62	49
SENAN	37	40
Total	8,333	13,973



MAYORES INCIDENCIAS ATENDIDAS POR DESPACHO DE RECURSOS

Casos de Emergencias	2023	2024
Incidentes de Tráfico	8,538	11,481
Inconsciencia/Desmayo	7,828	9,064
Personas Enferma	7,751	8,336
Problemas Respiratorios	7,741	8,377
Dolor de Pecho	4,526	5,909
Trauma por Caída	4,418	5,239
Emergencias Ginecológicas	2,321	2,795
Total	43,123	51,201



GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- Reubicación de algunos puestos de paramédicos y ambulancias.

Los mismos se han ubicado en puntos estratégicos, con la finalidad de tener mayor cobertura y poder brindar una atención pre hospitalaria oportuna.

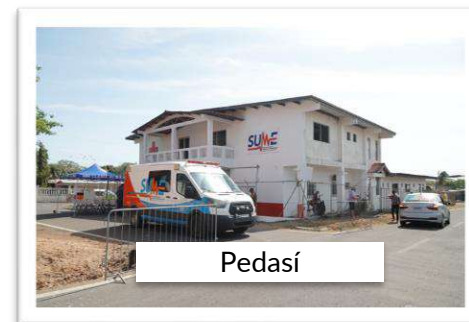
Provincia	Puesto anterior	Puesto actual	Fecha de apertura
Panamá Este	INADEH	ITSE	26/04/2024
Colón	Chilibre La "Y"	Las Cuevas	01/02/2024
Panamá Oeste	Chame	Gorgona	12/04/2024
Chiriquí	Santa Marta	Bugaba	30/04/2024



Las Cuevas

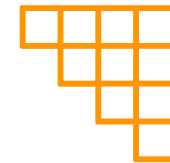
- Habilitación de nuevos puestos de paramédicos y ambulancias a nivel nacional

Provincia	Puesto de Paramédicos y Ambulancia	Fecha de apertura
Panamá Metro	COP(Pedregal),	01/02/2024
	Rainbow	01/05/2024
Veraguas y Coclé	Santiago	27/01/2024
Los Santos	Pedasí	18/04/2024
Chiriquí	Gualaca	16/04/2024
	El Palmar	17/04/2024
Colón	Buena Vista	26/04/2024



Pedasí

ADQUISICIÓN DE FLOTA VEHICULAR DE 2024



- 2 Vehículos de Intervención Rápida (VIR).
- 4 Motos de Intervención Rápida (MIR).
- 3 vehículos pick-up para supervisores operativos.
- Micro bus mediano para Operaciones.



DESARROLLO DE CAPACITACIONES

MES	BENEFICIARIOS INTERNOS	BENEFICIARIOS EXTERNOS
ENERO	168 colaboradores	138 personas
FEBRERO	289 colaboradores	355 personas
MARZO	84 colaboradores	99 personas
ABRIL	124 colaboradores	669 personas
MAYO	137 colaboradores	10 personas
JUNIO	234 colaboradores	99 personas
JULIO	183 colaboradores	81 personas
AGOSTO	115 colaboradores	310 personas
SEPTIEMBRE	109 colaboradores	394 personas
OCTUBRE	190 colaboradores	117 personas
NOVIEMBRE	114 colaboradores	124 personas
TOTAL	1747 colaboradores	2296 personas

El SUME brinda capacitaciones en primeros auxilios. Estamos conscientes que una población con conocimientos básicos en primeros auxilios tiene el poder de salvar vidas mientras llegan los servicios de emergencia; estas habilidades podrían marcar la diferencia entre la vida y la muerte.

Beneficios :

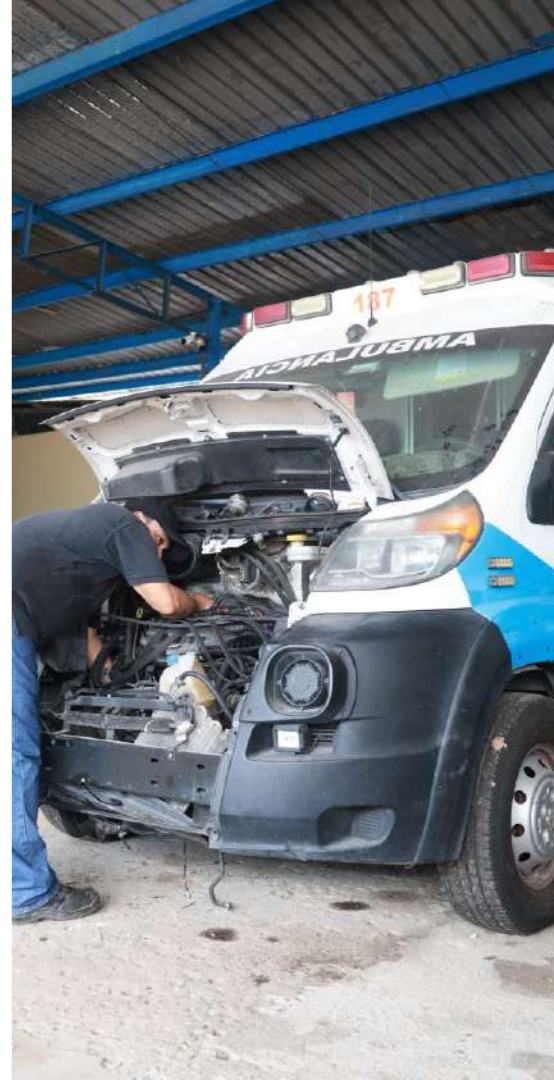
1. Tiempo de atención para prevenir situaciones como paro cardíaco, asfixia o hemorragias puede mantener a una persona con vida hasta que llegue el SUME.
2. Minimizar riesgos de lesiones, como fracturas o quemaduras.
3. Una población preparada está mejor equipada para responder ante situaciones de emergencia. Nuestros cursos son accesibles y ofrecidos a colegios, entidades públicas y privadas.



REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO 2024

➤ Ambulancias

AMBULANCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
AMBULANCIA 118 A	0	0	4	2	4	7	0	0	0	0	0	0	17
AMBULANCIA 118 B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULANCIA 148	8	11	19	9	11	9	6	20	6	3	14	4	120
AMBULANCIA 149	20	9	3	15	10	10	11	7	16	12	2	12	127
AMBULANCIA 150	13	21	16	13	10	7	0	17	6	5	8	8	124
AMBULANCIA 151	5	8	7	5	3	4	12	5	8	11	11	9	88
AMBULANCIA 153	24	9	6	11	5	15	2	4	0	2	13	6	97
AMBULANCIA 154	6	10	12	0	0	0	0	0	3	8	10	14	63
AMBULANCIA 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
AMBULANCIA 157	5	5	3	7	3	4	6	6	11	5	5	2	62
AMBULANCIA 158	7	9	9	0	0	0	0	0	0	0	6	3	34
AMBULANCIA 161	0	3	4	1	14	5	3	1	6	3	3	6	49
AMBULANCIA 164	0	0	0	6	10	13	10	3	9	0	0	1	52
AMBULANCIA 165	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
AMBULANCIA 166	1	1	3	7	6	2	4	5	1	1	1	1	33
AMBULANCIA 168	21	19	9	7	1	2	15	12	5	4	17	13	125
AMBULANCIA 169	1	0	0	4	16	0	0	0	5	1	2	2	31
AMBULANCIA 170	2	1	5	3	8	5	5	10	3	4	7	3	56
AMBULANCIA 172	3	4	7	1	0	2	3	5	4	3	6	0	38
AMBULANCIA 175	16	3	6	5	0	0	1	7	5	0	0	0	43
AMBULANCIA 179	3	5	3	2	4	11	4	3	1	2	3	0	41
AMBULANCIA 183	8	4	9	13	6	15	8	18	12	9	2	0	104
AMBULANCIA 186	8	16	4	13	0	18	20	13	12	12	0	0	116
AMBULANCIA 187	0	0	7	14	10	5	18	11	4	2	0	0	71
AMBULANCIA 188	4	3	5	2	2	3	5	8	4	6	7	13	62
AMBULANCIA 189	5	7	5	3	5	10	7	6	5	6	8	6	73
AMBULANCIA 190	1	0	5	5	0	4	11	6	3	6	10	10	61
AMBULANCIA 191	7	10	9	2	9	7	1	0	0	10	11	6	72
AMBULANCIA 192	0	0	5	5	0	2	6	2	1	3	2	1	27
AMBULANCIA 193	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULANCIA 194	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
TOTAL	170	158	169	155	137	160	158	170	130	119	148	120	1794



PROCESOS DE COMPRAS

Detalle de la gestión realizada por el Departamento de Compras durante el período 2024, con un enfoque en la ejecución de procesos de licitación y compras menores, en cumplimiento de las normativas vigentes y los objetivos institucionales.

Procedimientos	Cantidad	Monto
Procedimientos excepcionales	11	B/.534,690.28
Compras menores de B/. 10,000.00	415	B/.797,381.25
Compras menores de B/.10,000.00 a B/.50,000.00	35	B/.794,494.97
Compras por convenio marco	141	B/.1,619,719.89



BUEN USO DEL SISTEMA



USE LA LÍNEA 9-1-1 ÚNICAMENTE PARA CASOS DE EMERGENCIA



Síguenos: @ X f



EVITA REALIZAR **LLAMADAS INNECESARIAS**



Síguenos: @ X f

Recuerda que las líneas del SUME deben estar disponibles para personas que realmente lo necesitan.



Cuando llame a la línea **9-1-1** lo más importante es mantener la calma.



Tranquilo y piensa en las personas que necesitan ayuda inmediata.
Contar las preguntas del operador y brindar una ubicación exacta.

Síguenos: @ X f



CONTESTA LA MAYOR CANTIDAD DE PREGUNTAS QUE EL RECEPTOR DE LLAMADAS LE HAGA



Síguenos: @ X f



QUEDESE EN LA LÍNEA HASTA QUE EL RECEPTOR DE LLAMADAS LO INDIQUE



Llame a **9-1-1** o cualquier otro número de emergencia

Síguenos: @ X f

CUÁNDO LLAMAR A LA LÍNEA DE EMERGENCIA DEL **9-1-1**



RECUERDA ESTABLECER EL CONTACTO DE EMERGENCIA SIEMPRE LA VEZ DE LA PERSONA QUE LO NECESITA.

Recuerda establecer el contacto de emergencia solo si la información que puedes brindar es qué cambiar la emergencia a otro número de emergencia.

Síguenos: @ X f

REDES SOCIALES



Visualizaciones

Visualizaciones

139,8 mil ↑ 49,4%

De seguidores ● 79% ↓ 2,5%

De no seguidores ● 21% ↑ 10,5%



Visualizaciones

Visualizaciones

7,7 mil ↑ 241,1%

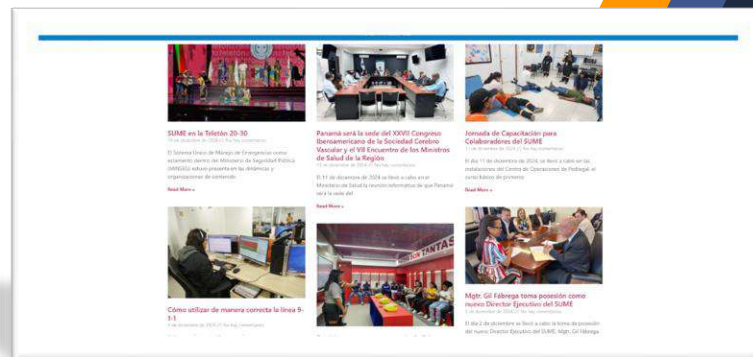
De seguidores ● 76% ↑ 55,1%

De no seguidores ● 24% ↓ 52,9%



No cuenta con datos estadísticos.

- Renovación de la página web a partir del 17 de diciembre de 2024.





**Proyectos más importantes
PARA EL 2025**



➤ Proyección de nuevos Puestos de Paramédicos y Ambulancias (PPA) 2025



Nuevos PPA	Amb.	VIR	TUM
5	6	3	102

Nuevos PPA	Amb.	VIR	TUM
Chiriquí			
Dolega	1	1	22
Panamá Oeste			
Capira	1	1	22
Panamá			
Las Cumbres	2	1	34
Darién			
Metetí	1		12
Bocas del Toro			
Changuinola	1		12



➤ Proyectos aprobados y Proyectos en proceso

- Contratos de actualización, mantenimiento, servicio 24/7 de plataforma tecnológica actual.
- 10 ambulancias de Soporte Vital Avanzado automáticas tipo II.
- 2 ambulancias de Soporte Vital Avanzado de cambio 4x4.
- Realizar pliego para el proceso de compra de nueva plataforma 2025 a 72 meses hasta el 2031.
- Puesto de paramédicos y ambulancias en procesos de construcción de 2024:
 1. Chepo: se están realizando las ultimas adecuaciones como la cerca perimetral, conexión de luz eléctrica, agua y sistema de video vigilancia.
 2. Dolega: pendiente la instalación de contenedores, cerca perimetral, jersey de seguridad, conexión de agua, luz eléctrica y sistema de videovigilancia.



SUME

SISTEMA ÚNICO DE
MANEJO DE EMERGENCIAS
PREHOSPITALARIAS

