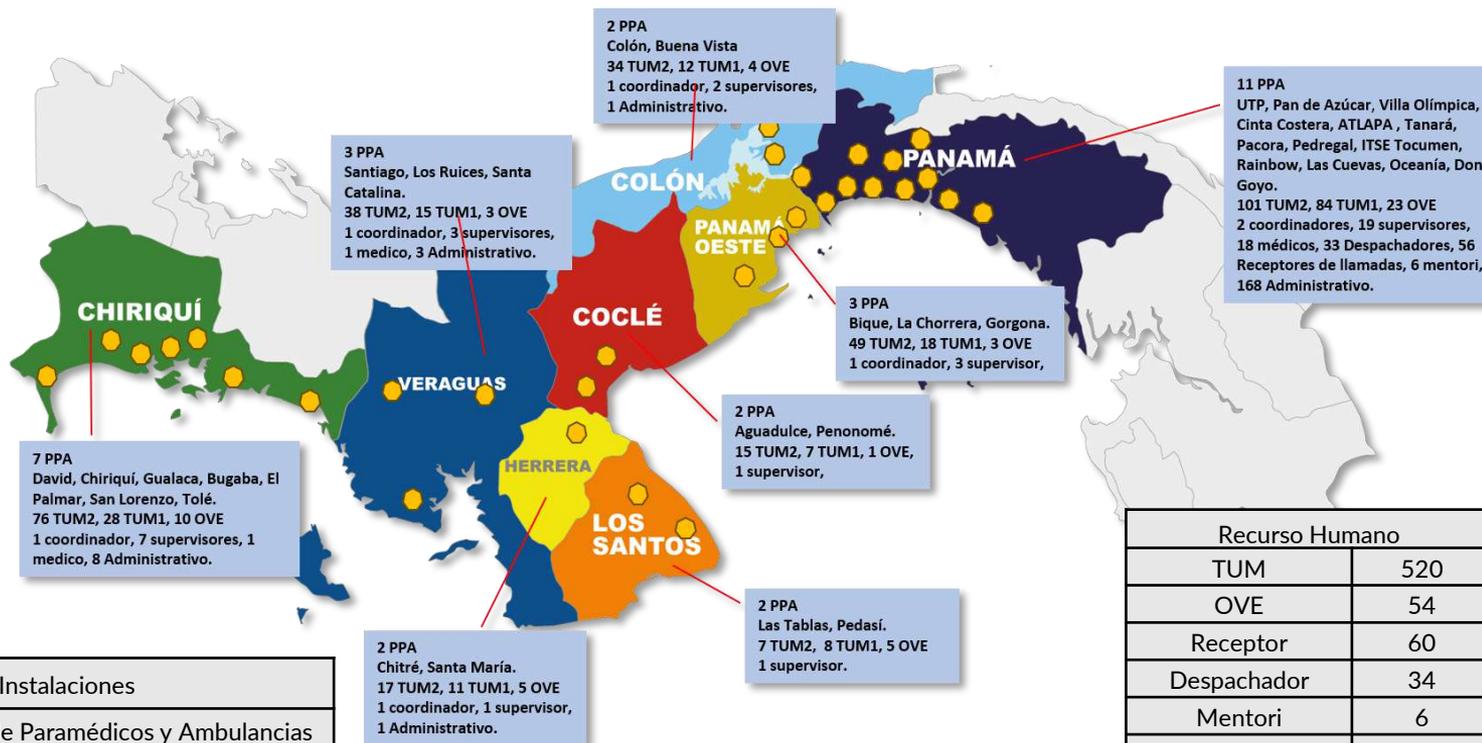


# INFORME DE GESTIÓN EJECUTIVO DE 2024 Y PROYECTOS MÁS IMPORTANTES PARA EL 2025



➤ 36 Instalaciones a Nivel Nacional de los PPA y Recursos Humanos



Instalaciones	
32	Puestos de Paramédicos y Ambulancias
1	Centro de Despacho de Emergencias
1	Back UP de Despacho-Don Goyo
1	Sede Administrativa-Oceanía
1	Centro Operativo-Pedregal

Operativos	737
Administrativos	185
<b>Total</b>	<b>922</b>

Recurso Humano	
TUM	520
OVE	54
Receptor	60
Despachador	34
Mentori	6
Supervisor	37
Medicos	19
Coordinadores	7
Administrativos	185
<b>Total</b>	<b>922</b>

➤ Recursos Pre-hospitalario a Nivel Nacional



Recursos	Operativos	Inoperativos
Ambulancias	31	21
VIR	13	4
MIR	12	2
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>27</b>

# INCIDENCIA DE EMERGENCIA

➤ Total, de emergencias atendidas durante 2024.

## RECURSOS DESPACHADOS

Despachos	2023	2024
No Transportar	34,587	42,312
Transportado	22,440	28,155
Canceladas	6,949	8,171
Rehúsa Tratamiento	3,543	4,830
<b>Total</b>	<b>67,519</b>	<b>83,468</b>

## Recursos Despachados a Nivel Nacional

Provincias	2023	2024
Panamá	35,844	43,979
Panamá Oeste	11,191	12,214
Chiriquí	10,355	12,957
Colón	3,104	3,529
Herrera	2,898	2,959
Los Santos	1,619	1,659
Coclé	1,880	2,713
Veraguas	628	3,458
<b>Total</b>	<b>67,519</b>	<b>83,468</b>

## LLAMADAS RECIBIDAS

Llamadas	2023	2024
Improductivas	2,086,820	2,131,129
Cortas	842,512	777,187
Productivas	243,275	243,002
<b>Total</b>	<b>3,172,607</b>	<b>3,151,318</b>

## COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Instituciones	2023	2024
Bomberos	3,777	6,200
CSS	1,073	785
MINSA	727	637
Policía	2,047	5,382
SINAPROC	322	488
Instituciones privadas	120	160
Cruz Roja	134	145
Otras Instituciones Públicas	34	87
SENAFRONT	62	49
SENAN	37	40
<b>Total</b>	<b>8,333</b>	<b>13,973</b>



# MAYORES INCIDENCIAS ATENDIDAS POR DESPACHO DE RECURSOS

Casos de Emergencias	2023	2024
Incidentes de Tráfico	8,538	11,481
Inconsciencia/Desmayo	7,828	9,064
Personas Enferma	7,751	8,336
Problemas Respiratorios	7,741	8,377
Dolor de Pecho	4,526	5,909
Trauma por Caída	4,418	5,239
Emergencias Ginecológicas	2,321	2,795
<b>Total</b>	<b>43,123</b>	<b>51,201</b>



# GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- Reubicación de algunos puestos de paramédicos y ambulancias.

Los mismos se han ubicado en puntos estratégicos, con la finalidad de tener mayor cobertura y poder brindar una atención pre hospitalaria oportuna.

Provincia	Puesto anterior	Puesto actual	Fecha de apertura
Panamá Este	INADEH	ITSE	26/04/2024
Colón	Chilibre La "Y"	Las Cuevas	01/02/2024
Panamá Oeste	Chame	Gorgona	12/04/2024
Chiriquí	Santa Marta	Bugaba	30/04/2024



Las Cuevas

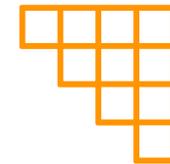
- Habilitación de nuevos puestos de paramédicos y ambulancias a nivel nacional

Provincia	Puesto de Paramédicos y Ambulancia	Fecha de apertura
Panamá Metro	COP(Pedregal),	01/02/2024
	Rainbow	01/05/2024
Veraguas y Coclé	Santiago	27/01/2024
Los Santos	Pedasí	18/04/2024
Chiriquí	Gualaca	16/04/2024
	El Palmar	17/04/2024
Colón	Buena Vista	26/04/2024



Pedasí

# ADQUISICIÓN DE FLOTA VEHICULAR DE 2024



- 2 Vehículos de Intervención Rápida (VIR).
- 4 Motos de Intervención Rápida (MIR).
- 3 vehículos pick-up para supervisores operativos.
- Micro bus mediano para Operaciones.



# DESARROLLO DE CAPACITACIONES

MES	BENEFICIARIOS INTERNOS	BENEFICIARIOS EXTERNOS
ENERO	168 colaboradores	138 personas
FEBRERO	<b>289 colaboradores</b>	<b>355 personas</b>
MARZO	84 colaboradores	99 personas
ABRIL	124 colaboradores	<b>669 personas</b>
MAYO	137 colaboradores	10 personas
JUNIO	234 colaboradores	99 personas
JULIO	183 colaboradores	81 personas
AGOSTO	115 colaboradores	<b>310 personas</b>
SEPTIEMBRE	109 colaboradores	<b>394 personas</b>
OCTUBRE	190 colaboradores	117 personas
NOVIEMBRE	114 colaboradores	124 personas
<b>TOTAL</b>	<b>1747 colaboradores</b>	<b>2296 personas</b>

El SUME brinda capacitaciones en primeros auxilios. Estamos conscientes que una población con conocimientos básicos en primeros auxilios tiene el poder de salvar vidas mientras llegan los servicios de emergencia; estas habilidades podrían marcar la diferencia entre la vida y la muerte.

Beneficios :

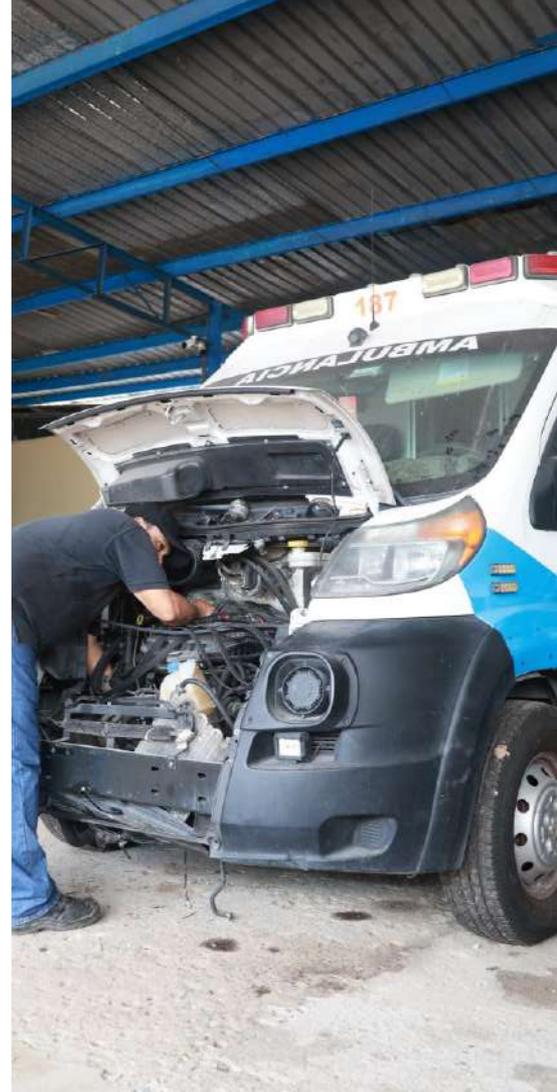
1. Tiempo de atención para prevenir situaciones como paro cardíaco, asfixia o hemorragias puede mantener a una persona con vida hasta que llegue el SUME.
2. Minimizar riesgos de lesiones, como fracturas o quemaduras.
3. Una población preparada está mejor equipada para responder ante situaciones de emergencia. Nuestros cursos son accesibles y ofrecidos a colegios, entidades públicas y privadas.



# REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO 2024

## ➤ Ambulancias

AMBULANCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
AMBULANCIA 118 A	0	0	4	2	4	7	0	0	0	0	0	0	17
AMBULANCIA 118 B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULANCIA 148	8	11	19	9	11	9	6	20	6	3	14	4	120
AMBULANCIA 149	20	9	3	15	10	10	11	7	16	12	2	12	127
AMBULANCIA 150	13	21	16	13	10	7	0	17	6	5	8	8	124
AMBULANCIA 151	5	8	7	5	3	4	12	5	8	11	11	9	88
AMBULANCIA 153	24	9	6	11	5	15	2	4	0	2	13	6	97
AMBULANCIA 154	6	10	12	0	0	0	0	0	3	8	10	14	63
AMBULANCIA 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
AMBULANCIA 157	5	5	3	7	3	4	6	6	11	5	5	2	62
AMBULANCIA 158	7	9	9	0	0	0	0	0	0	0	6	3	34
AMBULANCIA 161	0	3	4	1	14	5	3	1	6	3	3	6	49
AMBULANCIA 164	0	0	0	6	10	13	10	3	9	0	0	1	52
AMBULANCIA 165	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
AMBULANCIA 166	1	1	3	7	6	2	4	5	1	1	1	1	33
AMBULANCIA 168	21	19	9	7	1	2	15	12	5	4	17	13	125
AMBULANCIA 169	1	0	0	4	16	0	0	0	5	1	2	2	31
AMBULANCIA 170	2	1	5	3	8	5	5	10	3	4	7	3	56
AMBULANCIA 172	3	4	7	1	0	2	3	5	4	3	6	0	38
AMBULANCIA 175	16	3	6	5	0	0	1	7	5	0	0	0	43
AMBULANCIA 179	3	5	3	2	4	11	4	3	1	2	3	0	41
AMBULANCIA 183	8	4	9	13	6	15	8	18	12	9	2	0	104
AMBULANCIA 186	8	16	4	13	0	18	20	13	12	12	0	0	116
AMBULANCIA 187	0	0	7	14	10	5	18	11	4	2	0	0	71
AMBULANCIA 188	4	3	5	2	2	3	5	8	4	6	7	13	62
AMBULANCIA 189	5	7	5	3	5	10	7	6	5	6	8	6	73
AMBULANCIA 190	1	0	5	5	0	4	11	6	3	6	10	10	61
AMBULANCIA 191	7	10	9	2	9	7	1	0	0	10	11	6	72
AMBULANCIA 192	0	0	5	5	0	2	6	2	1	3	2	1	27
AMBULANCIA 193	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULANCIA 194	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>158</b>	<b>169</b>	<b>155</b>	<b>137</b>	<b>160</b>	<b>158</b>	<b>170</b>	<b>130</b>	<b>119</b>	<b>148</b>	<b>120</b>	<b>1794</b>



## PROCESOS DE COMPRAS

Detalle de la gestión realizada por el Departamento de Compras durante el período 2024, con un enfoque en la ejecución de procesos de licitación y compras menores, en cumplimiento de las normativas vigentes y los objetivos institucionales.

Procedimientos	Cantidad	Monto
Procedimientos excepcionales	11	B/.534,690.28
Compras menores de B/. 10,000.00	415	B/.797,381.25
Compras menores de B/.10,000.00 a B/.50,000.00	35	B/.794,494.97
Compras por convenio marco	141	B/.1,619,719.89



# BUEN USO DEL SISTEMA



**USE LA LÍNEA 9-1-1 ÚNICAMENTE PARA CASOS DE EMERGENCIA**



Síguenos: @ X f



EVITA REALIZAR **LLAMADAS INNECESARIAS**



Síguenos: @ X f

Recuerda que las líneas del SUME deben estar disponibles para personas que realmente lo necesitan.



Cuando llame a la línea **9-1-1** lo más importante es mantener la calma.



Tranquilo y piensa en las personas que necesitan ayuda inmediata.  
Contar las preguntas del operador y brindar una ubicación exacta.

Síguenos: @ X f



**CONTESTA LA MAYOR CANTIDAD DE PREGUNTAS QUE EL RECEPTOR DE LLAMADAS LE HAGA**



Síguenos: @ X f



**QUEDESE EN LA LÍNEA HASTA QUE EL RECEPTOR DE LLAMADAS LO INDIQUE**



Llame a **9-1-1**

Síguenos: @ X f

CUÁNDO LLAMAR A LA LÍNEA DE EMERGENCIA DEL **9-1-1**



RECUERDA ESTABLECER EL CONTACTO DE EMERGENCIA SIEMPRE LA VEZ DE LA PERSONA QUE LO NECESITA.

Recuerda establecer el contacto de emergencia toda la información que puedas sobre en qué consiste la emergencia a quien la ocasiona.

Síguenos: @ X f

# REDES SOCIALES



## Visualizaciones

Visualizaciones

139,8 mil ↑ 49,4%

De seguidores ● 79% ↓ 2,5%

De no seguidores ● 21% ↑ 10,5%



## Visualizaciones

Visualizaciones

7,7 mil ↑ 241,1%

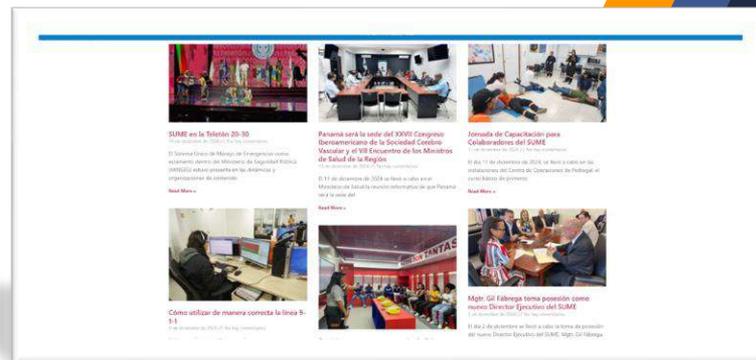
De seguidores ● 76% ↑ 55,1%

De no seguidores ● 24% ↓ 52,9%



No cuenta con datos estadísticos.

- Renovación de la página web a partir del 17 de diciembre de 2024.





**Proyectos más importantes  
PARA EL 2025**



➤ Proyección de nuevos Puestos de Paramédicos y Ambulancias (PPA) 2025



Nuevos PPA	Amb.	VIR	TUM
5	6	3	102

Nuevos PPA	Amb.	VIR	TUM
<b>Chiriquí</b>			
Dolega	1	1	22
<b>Panamá Oeste</b>			
Capira	1	1	22
<b>Panamá</b>			
Las Cumbres	2	1	34
<b>Darién</b>			
Metetí	1		12
<b>Bocas del Toro</b>			
Changuinola	1		12



## ➤ Proyectos aprobados y Proyectos en proceso

- Contratos de actualización, mantenimiento, servicio 24/7 de plataforma tecnológica actual.
- 10 ambulancias de Soporte Vital Avanzado automáticas tipo II.
- 2 ambulancias de Soporte Vital Avanzado de cambio 4x4.
- Realizar pliego para el proceso de compra de nueva plataforma 2025 a 72 meses hasta el 2031.
- Puesto de paramédicos y ambulancias en procesos de construcción de 2024:
  1. Chepo: se están realizando las ultimas adecuaciones como la cerca perimetral, conexión de luz eléctrica, agua y sistema de video vigilancia.
  2. Dolega: pendiente la instalación de contenedores, cerca perimetral, jersey de seguridad, conexión de agua, luz eléctrica y sistema de videovigilancia.



# SUME

SISTEMA ÚNICO DE  
MANEJO DE EMERGENCIAS  
PREHOSPITALARIAS

